### Pergunta 1

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é o modelo que suporta a governança de TI nas questões de análise de negócios e na tratativa dos analistas de negócios? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  BABOK. | | Respostas: | Corretaa.  BABOK. | |  | b.  BPM CBOK. | |  | c.  BSC. | |  | d.  TOGAF. | |  | e.  Seis Sigma. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: A.  Comentário: O Guia BABOK descreve as práticas geralmente aceitas no campo da análise de negócios, definindo um esboço do padrão global para sua execução. | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é o modelo que suporta a governança de TI nas questões de gerenciamento de processos de negócio? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  BPM CBOK. | | Respostas: | a.  BABOK. | |  | Corretab.  BPM CBOK. | |  | c.  BSC. | |  | d.  TOGAF. | |  | e.  Seis Sigma. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: B.  Comentário: O guia BPM CBOK pode ser utilizado como uma referência para os profissionais de processos na realização de suas tarefas de gerenciamento de processos de negócio. Sua finalidade principal é identificar e fornecer uma visão geral das áreas de conhecimento que são geralmente reconhecidas e aceitas como boas práticas. | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é o modelo que suporta a governança de TI na criação de mapas estratégicos e painel de indicadores? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  BSC. | | Respostas: | a.  BABOK. | |  | b.  BPM CBOK. | |  | Corretac.  BSC. | |  | d.  TOGAF. | |  | e.  Seis Sigma. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: C.  Comentário: O modelo BSC trabalha com um mapa estratégico, representação visual das relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos, nas quatro perspectivas compreendidas no modelo. | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é o modelo que suporta a governança de TI nas questões de qualidade? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Seis Sigma. | | Respostas: | a.  BABOK. | |  | b.  BPM CBOK. | |  | c.  BSC. | |  | d.  TOGAF. | |  | Corretae.  Seis Sigma. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: E.  Comentário: O modelo Seis Sigma tem como objetivo central a melhoria do desempenho do negócio através da melhoria de processos. | |  |  |  |

* **Pergunta 5**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é o modelo que suporta a governança de TI nas questões de arquitetura empresarial? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  TOGAF. | | Respostas: | a.  BABOK. | |  | b.  BPM CBOK. | |  | c.  BSC. | |  | Corretad.  TOGAF. | |  | e.  Seis Sigma. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: D.  Comentário: O modelo TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) é um *framework* de arquitetura que fornece métodos e ferramentas para auxiliar na aceitação, na produção e no uso de manutenção de uma arquitetura empresarial. | |  |  |  |

* **Pergunta 6**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Na análise de negócios, a meta de mais alto nível é expressa através de um: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  Requisito do negócio. | | Respostas: | a.  Simples requisito. | |  | Corretab.  Requisito do negócio. | |  | c.  Requisito das partes interessadas. | |  | d.  Requisito funcional. | |  | e.  Requisito não funcional. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: B.  Comentário: Dentre os tipos de requisitos, o requisito do negócio expressa as metas de nível mais alto, os objetivos ou necessidades da organização, que descrevem a razão de ser da iniciativa em análise. | |  |  |  |

* **Pergunta 7**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é a área de conhecimento da análise de negócios que lida com o entendimento comum das partes interessadas? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Gerenciamento e comunicação de requisitos. | | Respostas: | a.  Planejamento e monitoramento da análise de negócios. | |  | b.  Elicitação. | |  | Corretac.  Gerenciamento e comunicação de requisitos. | |  | d.  Análise corporativa. | |  | e.  Análise de requisitos. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: C.  Comentário: O gerenciamento e comunicação de requisitos define as tarefas que garantem o entendimento comum das partes interessadas na solução e que aquelas que tenham alcançado aprovação estejam de acordo com os requisitos que a solução deve atender. | |  |  |  |

* **Pergunta 8**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é a área de conhecimento da análise de negócios que é responsável pela identificação de necessidades? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Análise corporativa. | | Respostas: | a.  Planejamento e monitoramento da análise de negócios. | |  | b.  Elicitação. | |  | c.  Gerenciamento e comunicação de requisitos. | |  | Corretad.  Análise corporativa. | |  | e.  Análise de requisitos. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: D.  Comentário: A análise corporativa define as tarefas relacionadas: à identificação de uma necessidade, um problema ou uma oportunidade de negócio; à definição da natureza de uma solução para atender a essa necessidade; e à justificativa do investimento necessário para entregar a solução. | |  |  |  |

* **Pergunta 9**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens a seguir constitui uma área de conhecimento do BPM CBOK? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Modelagem de processos. | | Respostas: | Corretaa.  Modelagem de processos. | |  | b.  Alinhamento estratégico. | |  | c.  Estratégia do serviço. | |  | d.  Análise de requisitos. | |  | e.  Elicitação. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: A.  Comentário: A modelagem de processos é uma área de conhecimento do BPM CBOK que trata do conjunto crítico de habilidades e processos que habilitam pessoas a compreender, comunicar, medir e gerenciar os componentes primários de processos de negócio. Nesta área de conhecimento, têm-se as definições gerais sobre tudo que envolve a modelagem de processos – e não apenas a sua diagramação. | |  |  |  |

* **Pergunta 10**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual das alternativas **não** apresenta uma perspectiva do BSC? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Contribuição ao negócio. | | Respostas: | a.  Clientes. | |  | b.  Processos internos. | |  | c.  Aprendizado. | |  | d.  Crescimento. | |  | Corretae.  Contribuição ao negócio. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: E.  Comentário: O BSC é fundamentado em quatro perspectivas: clientes, processos internos, aprendizado e crescimento. O BSC determina uma relação de causa e efeito e relaciona objetivos com medições, metas e iniciativas, que são projetos e serviços que devem ser implantados para o atendimento aos objetivos e às metas. | |  |  |  |